



Kvalitetspolicy

Sanicare AB och Sanicare Hjälpmedel AB ska ha som ambition att bli en ledande leverantör av specifika medicintekniska hjälpmedel i Norra Europa. Vår målsättning är att tillgodose våra kunders krav och önskemål på säkra, funktionella och miljömässigt acceptabla produkter. De egenskaper och den kvalitet vårt kunderbjudande omfattar ska alltid vara faktabaserad. Våra kunder skall kunna lita på att leveransen sker i rätt tid, med rätt kvalitet och kvantitet.

Det som ska präglade vårt kvalitetsarbete är att:

- ledning och medarbetare på ett positivt och engagerat sätt arbetar för att säkerställa att vi levererar den kvalitet kunden beställt
- ledningen stimulerar till ett öppet samarbetsinriktat företagsklimat
- alla medarbetare är medvetna om att nöjda kunder är kärnan i vår affärsverksamhet
- våra medarbetare ska ha rätt kompetens för sin arbetsuppgift och vara medvetna om sitt personliga ansvar för kvalitet
- hålla vad hen lovar kunder, leverantörer och/eller andra intressenter
- alltid ge en korrekt information både externt och internt
- alltid ta kvalitets- och miljöhänsyn vid val av leverantör och sortiment samt följa våra antagna policys och rutiner för kvalitet och miljö
- avvikelser dokumenteras och att gjorda fel inte upprepas,
- kontinuerligt se över verksamhetssystemet/ledningssystemet för att undanröja och motverka fel och ständigt förbättra kvalitén

Falkenberg den 1 september 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Annika Ulfström".

Annika Ulfström
VD